

Рассмотрено и принято  
педагогическим советом  
Протокол от 19 октября 2018г. №6

Утверждаю  
Директор ЧУ ДПО  
«Учебный центр «Гарантия-плюс»  
Токарев Н.Д.  
19 октября 2018г.  
Приказ от 19 октября 2018г. №77



**Положение  
о видах и формах внутренней оценки качества реализации  
дополнительных профессиональных программ и их результатов в  
ЧУ ДПО «Учебный центр «Гарантия-плюс»**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в ЧУ ДПО «Учебный центр «Гарантия-плюс» (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации», Приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (в ред. Приказа Минобрнауки России от 15.11.2013 №1244), Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013г. №462 «Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации», Приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013г. №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», Письмом Минобрнауки России от 09.10.2013 №06-735 «О дополнительном профессиональном образовании», Письмом от 07.05.2014г. №АК-1261/06 «Об особенностях законодательного правового обеспечения в сфере ДПО» и Уставом ЧУ ДПО «Учебный центр «Гарантия-плюс» (далее – Учреждение).
- 1.2. Положение о внутренней системе оценки качества образования устанавливает единые требования при проведении внутренней системы оценки качества в Учреждении и регламентирует содержание и порядок проведения процедур контроля и оценки качества образования.
- 1.3. Положение о внутренней системе оценки качества образования определяет цели, задачи, принципы функционирования системы оценки качества образования в Учреждении, ее организационную и функциональную структуру.
- 1.4. Положение является локальным нормативным актом и подлежит размещению на официальном сайте Учреждения.
- 1.5. Внутренняя система оценки качества образования является составной частью системы оценки качества образования Учреждения, представляет собой систематическое наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными достижениями обучающихся и служит информационным обеспечением образовательной деятельности.
- 1.6. Деятельность внутренней системы оценки качества образования строится в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Курской области, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере

образования, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

1.7. В Положении используются следующие термины:

**Внутренняя система оценка качества образования** – система сбора, обработки анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, ориентированная на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяющая судить о состоянии системы образования в Учреждении в любой момент времени и обеспечивающая возможность прогнозирования его развития.

**Качество образования** – интегральная система образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативных требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

**Оценка качества образования** – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательных достижений обучающихся, условий реализации образовательного процесса в его ресурсного обеспечения социальным и личностным ожиданиям, федеральным государственным образовательным стандартам и другим требованиям, зафиксированным в нормативных документах к качеству образования.

**Мониторинг** – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или несоответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

## **2. Основные цели и задачи внутренней системы оценки качества образования**

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации дополнительных профессиональных образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами.

2.2. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания проблем качества образования в Учреждении и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое обеспечение мониторинга качества образования в Учреждении;
- разработка единой системы оценки качества образования в Учреждении;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- повышение профессиональной компетентности преподавательского состава по вопросам оценки качества образования.

Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- осуществление контроля над исполнением законодательства в области образования;
- выявление случаев нарушений и неисполнения законодательных и иных нормативно-правовых актов, принятие мер по их пресечению;
- анализ- причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению;
- анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности работников Учреждения;
- изучение результатов педагогической деятельности, выявление положительных и отрицательных тенденций в организации образовательного процесса и разработка

на этой основе предложений по распределению педагогического опыта и устранению негативных тенденций;

- анализ результатов реализации приказов и распоряжений по Учреждению;
  - организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Учреждении; накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования; формирование документации оценивания качества образования; информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Учреждении.
- 2.4. Внутренняя система оценки качества образования базируется на принципах:
- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
  - реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
  - открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
  - доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
  - повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования;
  - выявления факторов, влияющих на повышение качества образования.

### **3. Организации работ**

3.1. Общие требования:

- 3.1.1. Разработка и утверждение дополнительных профессиональных программ относится к компетенции Учреждения.
- 3.1.2. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения.

### **4. Цели, виды и формы системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации**

- 4.1. Результаты обучения по программам повышения квалификации направлены на совершенствование и получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.
- 4.2. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы и отдельных ее компонентов (дисциплин, модулей) направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения.
- 4.3. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы учитывает требования профессиональных стандартов, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с Федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.
- 4.4. Система оценки качества реализации дополнительных образовательных программ представляет собой совокупность видов, форм, норм и правил, оценочных

процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных программ с учетом запросов основных пользователей, результатов системы оценки качества образования и мнения потенциальных работодателей о формировании иных профессиональных компетенций обучающихся.

- 4.5. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение моделей оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации дополнительного профессионального образования.
- 4.6. Оценка качества образования осуществляется посредством:
  - системы внутреннего контроля Учреждения;
  - итоговой аттестации обучающихся.
- 4.7. В качестве источников данных для оценки качества образования используются следующие источники:
  - образовательная статистика;
  - текущая аттестация и итоговая аттестация;
  - мониторинговые исследования;
  - социологические опросы;
  - журналы учета посещения занятий.

## **5. Объекты внутренней системы оценки качества образования**

- 5.1. Образовательная среда:
  - контингент обучающихся;
  - кадровое (педагогическое) обеспечение.
- 5.2. Обучающийся:
  1. Качество образовательных результатов:
    - предметные результаты обучения;
    - степень удовлетворенности учащихся образовательным процессом в ЧУ ДПО «Учебный центр «Гарантия-плюс».
- 5.3. Педагогические работники:
  - кадровое обеспечение;
  - уровень профессиональной компетентности (включая повышение квалификации и итоги аттестации);
  - самообразовательная деятельность.

## **6. Организация и технология оценки качества образования**

- 6.1. Директор Учреждения в праве осуществлять оценку качества образования результатов деятельности работников по вопросам:
  - соблюдения законодательства РФ в области образования;
  - осуществления государственной политики в области образования;
  - использования финансовых и материальных средств в соответствии с нормативами;
  - использования методического обеспечения в образовательном процессе;
  - реализации утвержденных образовательных программ и учебных материалов, соблюдения утвержденных учебных графиков;
  - соблюдения Устава, требований иных локальных актов Учреждения;
  - соблюдения порядка проведения промежуточной и итоговой аттестации;
  - другим вопросам в рамках компетенции директора Учреждения.
- 6.2. При оценке в ходе оценки качества образования учитывается:
  - выполнение образовательных программ в полном объеме (изучение материала, проведение практических работ и др.);

- дифференцированный подход к обучающимся в процессе обучения;
- наличие положительного эмоционального микроклимата;
- умение отбирать содержание учебного материала (подбор дополнительной литературы, информации, иллюстраций и другого материала, направленного на усвоение обучающимися необходимой системы знаний);
- способность к анализу педагогической ситуации, рефлексии самостоятельному контролю за результатами педагогической деятельности;
- умение корректировать свою деятельность;
- умение обобщать свой опыт;
- умение составлять и реализовывать план своего развития.

#### 6.3. Методы оценки качества деятельности преподавателя:

- анкетирование;
- мониторинг;
- наблюдение;
- изучение документации;
- результаты образовательной деятельности обучающихся.

#### 6.4. Методы оценки качества результатов образовательной деятельности:

- наблюдение;
- устный опрос;
- письменный опрос;
- проверка;
- беседа, анкетирование, тестирование;
- проверка документации.

#### 6.5. Оценка качества образования может осуществляться в виде проверок

персонального контроля, мониторинга, проведения административных работ.

Оценка качества образования в виде проверок осуществляется в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях, указанных в обращениях обучающихся, урегулирования конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса.

В ходе персонального контроля подлежит оценке:

- уровень знаний преподавателя в соответствующей области преподаваемой дисциплины современных достижений психологической и педагогической науки, мастерство преподавателя;
- уровень овладения преподавателем технологиями развивающего обучения, наиболее эффективными формами, методами и приемом обучения;
- результат работы преподавателя и пути их достижения;
- способы повышения профессиональной квалификации преподавателя.

Оценка качества образования в виде административной работы осуществляется директором Учреждения с целью проверки успешности обучения в рамках текущего контроля образовательного процесса.

#### 6.6. Правила оценки качества образования:

- оценку качества образования осуществляет директор Учреждения;
- в качестве экспертов к участию во внутреннем контроле могут привлекаться сторонние (компетентные) организации и отдельные специалисты;
- периодичность проведения оценки качества образования определяется в зависимости от графика реализуемых процедур оценки качества образования.
- продолжительность проверок не должна превышать 5 дней с посещением не более 3 занятий;
- эксперты имеют право запрашивать необходимую информацию, изучать документацию, относящуюся к предмету внутреннего контроля;
- при обнаружении в ходе контроля нарушений законодательства Российской Федерации в области образования о них сообщают директору Учреждения.

6.7. Основания оценки качества образования:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел подготовки управленческих решений;
- обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

6.8. Результаты оценки качества образования оформляются в виде аналитической справки. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, выводы и, при необходимости, предложения. Информация о результатах доводится до работников Учреждения в течении семи дней с момента завершения проверки. Работники после ознакомления с результатами оценки качества образования должны поставить подпись под итоговый материал, удостоверяющую то, что они поставлены в известность о результатах. При этом они вправе сделать запись в итоговом материале о несогласовании с результатами контроля в целом или по отдельным фактам и выводам и обратиться в конфликтную комиссию по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса.

По итогам оценки качества образования в зависимости от его формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел проводится собрание работников Учреждения.

6.9. Директор Учреждения по результатам оценки качества образования принимает следующие соответствующие решения (о поощрении работников, о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц и иные решения в пределах своей компетенции).

## **7. Заключительные положения**

7.1. Положение принимается на педагогическом совете, утверждается и вводится в действие приказом директора Учреждения.

7.2. Положение действительно до принятия нового Положения.

7.3. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

**План внутренней оценки качества образования в  
ЧУ ДПО «Учебный центр «Гарантия-плюс»**

Основными задачами внутренней оценки качества образования в ЧУ ДПО «Учебный центр «Гарантия-плюс»:

- создание условий для реализации Закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в РФ» (с последующими изменениями и дополнениями);
- обновление содержания и технологий образовательной деятельности в соответствии с образовательными запросами населения и перспективными тенденциями рынка труда;
- организация мониторинга качества образовательной деятельности;
- создание условий для повышения педагогического мастерства преподавателей ЧУ ДПО «Учебный центр «Гарантия-плюс»;
- создание необходимых санитарно-гигиенических условий для качественного ведения образовательной деятельности, обеспечение выполнения правил внутреннего распорядка обучающихся в ЧУ ДПО «Учебный центр «Гарантия-плюс»;
- диагностирование состояния учебного процесса, выявление отклонений от запрограммированного результата в работе коллектива и отдельных его членов;
- изучение, обобщение и распространение передового педагогического опыта в ЧУ ДПО «Учебный центр «Гарантия-плюс», рост профессионального мастерства преподавателей, внедрение интенсивных методов и приемов работы в практику преподавания учебных предметов с целью обеспечения качественного образования для обучающихся.

Целью внутренней оценки качества образования в ЧУ ДПО «Учебный центр «Гарантия-плюс» является установление соответствия функционирования и развития образовательного процесса требованиям государственных стандартов образования с выходом на причинно-следственные связи, позволяющим сформировать выводы и рекомендации по дальнейшему развитию учреждения.

**План-график внутренней оценки качества образования в  
ЧУ ДПО «Учебный центр «Гарантия-плюс»**

<b>Формы контроля</b>	<b>Объекты</b>	<b>Срок выполнения</b>	<b>Содержание</b>	<b>Методы</b>	<b>Ответственные</b>
Персональный контроль	Преподаватели	1 – 4 кварталы года	- проверка уровня знаний в соответствующей области преподаваемой дисциплины; - проверка уровня владения преподавателем технологиями развивающего обучения, наиболее эффективными формами и методами; - результаты работы преподавателя; - способы повышения	Методами персонального контроля являются: - проверка документации; - собеседование; - анкетирование; - наблюдение; - беседа; - посещение занятий.	Директор

			профессиональной квалификации преподавателя.		
Мониторинг	Качество ведения образовательной Деятельности	1 – 4 кварталы года	- сбор, системный учет, обработка и анализ информации и результатах образовательного процесса	Анкета обучающегося	Заведующая учебной частью
Контроль состояния образовательной деятельности	- расстановка кадров; - квалификация преподавателей	1 – 4 кварталы года	Уточнение списков преподавателей, которым необходимо пройти повышение квалификации	- проверка документации; - устный опрос.	Заведующая учебной частью
Диагностический контроль	Учебные помещения	1 – 4 кварталы года	Контроль состояния условий труда	Проверка документации	Заведующая учебной частью



